

远播教育隐私政策

【特别提示】

本隐私政策适用于远播教育(以下称“我们”)基于所运营的互联网平台向用户(以下或称“您”)所提供的全部产品及/或服务。本政策中“产品及/或服务”是指远播教育作为互联网平台运营及技术服务提供者通过下述途径向您提供的产品及/或服务,包括但不限于远播教育网站、微信小程序等;“远播教育”是指上海远播教育科技集团股份有限公司及其相关服务的运营关联单位。

本政策将帮助您了解以下内容:

- 1、我们如何收集和使用您的个人信息
- 2、我们如何使用 Cookie 和同类技术
- 3、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息
- 4、我们如何保存您的个人信息
- 5、我们如何管理您的个人信息
- 6、未成年人的个人信息保护
- 7、隐私政策的更新
- 8、如何联系我们

我们深知个人信息对您的重要性,并会尽全力保护您的个人信息安全可靠。您在使用我们的产品及/或服务时,我们可能会收集和使用您的相关信息,我们希望通过本隐私政策向您清晰地介绍在使用我们的产品及/或服务时,我们如何收集、使用、保存、共享和转让这些信息,以及我们为您提供的访问、更新、删除和保护这些信息的方式。

您在使用我们的产品及/或服务前请务必仔细阅读并确认您已经充分理解本政策所写明的内容,以保证您可以按照本隐私政策的指引做出您认为适当的选择。本隐私政策中涉及的相关术语,我们尽量以简明扼要的表述,并提供进一步说明的链接,以便您更好地理解,阅读过程中,如您有任何疑问,可联系我们的客服咨询。

您使用或在我们更新本隐私政策后(远播教育会及时提示您更新的情况)继续使用我们的产品及/或服务,即意味着您同意我们按照本隐私政策及更新版本约定收集、使用、保存和共享您的相关信息。

一、我们如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全,极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息,包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息,以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

在您使用我们的产品及/或服务时,我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种:

1.为实现向您提供我们产品及/或服务的基本功能,您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息,您将无法正常使用我们的产品及/或服务。

2.为实现向您提供我们产品及/或服务的拓展功能,您可选择授权我们收集、使用的信息。如您拒绝提供,您将无法正常使用相关拓展功能或无法达到我们拟达到的功能效果,但并不会影响您正常使用我们产品及/或服务的基本功能。

远播教育遵循合法、合理及服务用户的原则,出于本政策所述的以下目的,收集和使用您在使用服务过程中主动提供或产生的个人信息,帮助您成为我们的用户,向您提供产品及/或服务,改进我们的产品及/或服务及其他用途,以期为您优化用户体验并提供安全保障。

(一)您需要授权我们收集和使用您个人信息的情形

1.帮助您成为我们的注册用户

为遵守法律法规的要求,以及向您提供更个性化、更便捷的服务,在您注册成为远播教育用户时,您需要至少提供**手机号码**以创建远播教育账号,如果您仅需使用浏览、搜索等功能,您无需注册成为我们的用户以及提供上述信息。在提供账号信息的过程中,如果您愿意额外补充如下个人信息,将有助于我们向您提供更为个性化的服务:包括您的个人资料信息(如**头像、昵称、性别、位置、生日**);“**学生姓名、学生年级**等信息”(包括所在城市、**学校名称、成绩、费用预算、课程选择、出国意向度**等)在内的各项信息。如果您不提供该等信息,不会影响您享受远播教育服务的基本功能。

基于我们与通信运营商的合作,当您使用远播教育“一键登录”功能时,经过您的明示同意,运营商会将您的手机号码发送给我们,便于我们为您提供快捷的登录服务。如果拒绝提供将无法使用“一键登录”方式注册登录远播教育,但不影响您通过其他方式注册登录,也不影响其他功能的正常使用。

2.向您展示学校/机构或服务信息

为向您展示更契合您需求的学校/机构或服务信息,我们会收集和使用您在访问或使用远播教育时的浏览记录及设备信息、服务日志信息,提取您的偏好特征,并向您推送您可能感兴趣的信息。其中:

设备信息:我们会根据您在访问及/或使用中的具体操作,在前台或后台静默状态下接收并记录您所使用的设备相关信息(包括设备型号、操作系统版本、设备设置、MAC地址及IMSI、IMEI、AndroidID、IDFA、OAID、ICCID等设备标识符、设备环境、剪切板、移动应用列表、电信运营商等软硬件特征信息)、设备所在位置相关信息(包括您授权的GPS位置以及WLAN接入点、蓝牙和基站等传感器信息)。

设备信息收集使用场景和频率说明:

百度地图 sdk 收集 androidId

使用场景:网站、微信小程序进入主页后获取所在城市,为用户提供本地内容和服务。

百度统计/友盟统计 sdk 收集 android

使用场景:网站/微信小程序进入主页后进行初始化进行统计的使用行为。

服务日志信息:当您访问或使用远播教育提供的产品或服务时,我们会自动收集和记录您的详细使用情况,作为服务日志保存,包括浏览记录、点击查看记录、收藏、关注分享信息,以及IP地址、浏览器类型、电信运营商、使用语言、访问日期和时间。

请注意,单独的设备信息、服务日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份,或者将其与个人信息结合使用,则在结合使用期间,这

类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息做匿名化、去标识化处理。

3.定位功能

当您开启设备定位功能并使用远播教育基于位置提供的相关服务时，我们可能会收集有关您的位置信息。位置信息属于个人敏感信息，拒绝提供该信息您将无法使用上述基于位置提供的相关服务，但不影响您正常使用远播教育的其他功能。

4.为您提供产品或服务信息搜索、收藏、点赞、分享功能

在您浏览我们网站或微信小程序的过程中，您可以通过主动输入搜索条件的方式获取您所需要的产品或服务信息，同时，您也可以自主选择按照城市、课程类型、年级、区域等方式优先获取您所需的信息；如您对具体的产品或服务感兴趣，您可以通过我们提供的功能组件收藏及向其他第三方分享信息。在您使用上述功能的过程中，我们会收集包括您的收藏及分享历史在内的服务日志信息用于实现上述功能及其他我们明确告知的目的。请注意，您的收藏及分享历史在内的服务日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息做匿名化、去标识化处理。

5.为您提供预约探校、在线问答、领取领取、帮我找、等功能

您可通过我们为您提供的“帮我找”、“在线咨询”、“预约探校”及其他功能联系我们获取信息，包括作为注册用户也可联系我们，以及作为服务提供方(学校、机构)发布产品或服务相关信息。我们可能会根据您的用户类型及网络日志信息判断您是否可享受对应功能权限。您在远播教育上主动对学校或机构的产品及/或服务进行咨询或联系时，我们将收集您**咨询的信息**。请注意，通常情况下，您的咨询信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果您咨询的信息中包含您的个人信息，或我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类个人信息做匿名化、去标识化处理。

6.帮助您完成登记/预约需求，填写/预约表单需求

(1)登记/预约产品或服务需求:您在远播教育网/微信小程序登记/预约与学校、择校相关的产品或服务(包括但不限于择校需求登记、预约探校、在线咨询、领取资料、拨打电话在内的服务)时，您可能需要提供**登记/预约人信息(学生姓名、家长电话号码、成绩、学校需求、未来对国际课程和出国留学的意向等)**。您登记/预约的相关产品或服务并提供上述信息的行为，即表示您同意我们通过该信息与您进行联系，以便进一步核对您的需求。

7.为您提供咨询顾问和售后服务

当您与我们的咨询顾问老师取得联系时，我们的系统可能会记录您与顾问之间的**沟通信息(文字、图片、语音记录、电话记录)**，当您需要我们提供与您需求相关的服务时，我们可能会查询与您相关的联系信息以便给予您适当的帮助和处理。

8.帮助您完成择校需求、产品或服务的达成

为向您提供咨询择校、预约访校、试听的服务，我们会与您意向的学校/机构对接(包括您提供的**学生姓名、在读年级、家长联系方式、访校时间、意向的课程方向等**)，用于帮助您更快和顺畅与学校/机构保持联系。

9.为您提供安全保障

为提高您使用我们提供的服务的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和木马病毒，我们可能会使用或整合您的个人信息以及我们的关联方、合作伙伴取得您授权或者依法共享的信息，根据您的使用习惯和常用软件信息等来综合判断您登录后的风险，包括手机验证，预防、发现、调查可能存在的欺诈、网络病毒、网络攻击等安全风险以及违反我们或关联方协议、政策或规则等行为，以保护您、其他用户、我们或关联方的合法权益，并记录一些我们认为有风险的链接(“URL”)。

10.我们为您提供的其他附加服务

为向您提供附加的服务，您可以选择使用我们提供的拓展功能，我们会在符合法律规定并根据您具体授权的情况下收集并使用如下信息，并调用您设备上的一些权限。这类信息将在您选择的具体功能和业务场景中进行收集，在您使用相应功能时会看到弹窗提醒，询问您是否同意，您可以在网站或界面上选择关闭。如果您不提供这些信息，不会影响您使用我们产品及/或服务的基本功能。

11.其他收集和使用您个人信息的情形

1.我们可能会收集您的**咨询信息、浏览及搜索信息、偏好(如您向我们提供的择校意向、孩子姓名、家长电话等信息)**，以及将您在远播教育上使用某项服务中提供的信息与来自其他服务中的信息结合起来，同时，您授权我们向包括但不限于电信运营商及其代理商、关联公司查询中心等了解、获取、核实、处理您的个人信息，如互联网日志、位置数据、通讯数据、移动终端设备数据，及其他无法识别您个人身份特征的信息，如性别、兴趣，进行综合统计、分析以形成用户画像，用来向您推荐或展示您可能感兴趣的产品及/或服务信息，或者**通过系统向您展示个性化的第三方推广信息。包括短信向您进行定向消息推送，为您提供智能推荐，给您发送择校/学校相关等短信、个性化广告等**。如您不希望收到短信/微信小程序等消息通知，可以在微信服务号关掉对应的通知功能;如您不希望接收我们给您发送的推广短信，可通过信息中相应的退订功能进行退订

2.我们将信息用于本政策未载明的其他用途,或者将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会单独征求您的授权同意。

3.请您知悉以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的授权同意:

(1)为订立、履行个人作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需;

(2)为履行法定职责或者法定义务所必需;

(3)为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护自然人的生命健康和财产安全所必需;

(4)为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理个人信息;

(5)依照本法规定在合理的范围内处理个人自行公开或者其他已经合法公开的个人信息;

(6)法律法规规定的其他情形。

请注意，无法与任何特定个人直接建立联系的数据，不属于个人信息。如果我们将无法与任何特定个人建立联系的数据与其他信息结合用于识别自然人个人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，此类信息将被视为个人信息。

二、我们如何使用 Cookie 和同类技术

(一)Cookie 的使用为确保网站正常高效运转、为您获得更轻松访问体验、向您推荐您可能感兴趣的内容，我们会在您的设备终端/系统上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 会帮助您在后续访问我们网站时调用您的信息，简化您填写个人信息(例如一键登录/手机验证登录等)的流程;我们不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除计算机或移动设备上保存的所有 Cookie，您有权接受或拒绝 Cookie。大多数浏览器会自动接受 Cookie，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie;另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookie。但您可能因此无法完全体验我们某些便捷性和安全性的服务功能。

(二)网络 Beacon 和同类技术的使用除 Cookie 外，我们网页上可能会包含一些电子图象(称为"单像素"GIF 文件或"网络 Beacon")等其他同类技术，它们可以帮助网站计算浏览网页的用户或访问某些 Cookie。我们可能使用网络 Beacon 的方式有:

- 1.我们通过在网站上使用网络 Beacon，计算用户访问数量，并通过访问 Cookie 辨认注册用户。
- 2.我们通过得到的 Cookie 信息，可以在我们网站提供个性化服务。

三、我们如何共享、转让、公开披露您的个人信息

(一)共享

我们不会与远播教育以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但以下情况除外:

- 1.在获取明确同意的情况下共享:获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。
- 2.我们可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。
- 3.与我们的关联公司共享:您的个人信息可能会与远播教育的关联公司共享。我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束。关联公司如要改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。
- 4.与合作伙伴分享:我们可能会向业务合作伙伴共享为您提供服务所必要的学生信息、家长信息、报名信息等。我们的业务合作伙伴包括以下类型:

(1)合作学校/合作机构。仅为实现本政策中声明的目的，我们的产品或服务将由业务合作伙伴提供。以保障为您提供服务顺利完成，我们可能会将您的个人信息共享给上述合作伙伴，包括择校需求、学生信息、家长信息、课程方向、费用家长、学校需求等。其中可能包括您的联络信息、学生信息、报名信息、地址信息等，以保障为您提供服务顺利完成。在您使用我们的择校服务时，我们必须与学校服务提供商共享您的联系方式和学生信息，以保证学校为您提供访校和课堂体验;

(2)其他业务合作伙伴。我们还可能与委托我们进行推广和广告投放的合作伙伴共享信息，但我们仅会向这些合作伙伴提供推广的覆盖面、有效性以及统计类等信息，而不会提供可以识别您身份的个人信息;

(3)基于协议约定:依据您与我们签署的相关协议(包括在线签署的电子协议及平台规则)或法律文件，有必要向第三方共享时。

我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途。

(6)远播教育向您提供服务中某些功能的技术模块由第三方 SDK 协助提供，有关远播教育客户端中接入的第三方 SDK 收集和使用用户信息的具体情况。

(7)有关远播教育接入的第三方 JSSDK 收集和使用用户信息的具体情况。

(二)转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

1.在获取明确同意的情况下转让:获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息；

2.在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到个人信息转让，我们会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此隐私政策的约束，如新的持有人变更原先的处理目的、处理方式的，我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

(三)公开披露

我们仅会在以下情况下，且采取符合业界标准的安全防护措施的前提下，才可能公开披露您的个人信息：

1.根据您的需求，在您明确同意的披露方式下披露您所指定的个人信息；

2.根据法律、法规的要求、强制性的行政执法或司法要求所必须提供您个人信息的情况下，我们可能会依据所要求的个人信息类型和披露方式公开披露您的个人信息。公开披露您的个人信息。

四、我们如何保护您的个人信息

(一)数据安全措施

为保障您的信息安全，我们努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用。远播教育通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。防止您的个人信息遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。例如在您的浏览器与“服务”之间交换数据(如信用卡信息)时采用 SSL 加密保护技术;同时对网站本身提供 https 安全浏览方式;使用加密技术确保数据的保密性;使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击;部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息;以及举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

(二)安全认证

我们已与监管机构、第三方测评机构建立了良好的协调沟通机制，及时抵御并处置各类信息安全威胁，为您的信息安全提供全方位保障。请您知悉并理解，互联网并非绝对安全的环境，我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户或密码发生泄露，请您立即根据本隐私政策中提供的联系方式联络我们，以便我们采取相应措施。

(三)安全事件

在不幸发生个人信息安全事件后，我们会立即成立专项应急小组，启动应急预案，防止安全事件扩大，并按照法律法规的要求及时向您告知:安全事件的基本情况 and 可能的影响、我们已采取或将要采取的

处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

五、我们如何管理您的个人信息

(一)个人信息的保存

1.保存期限:除非依据法律法规或双方约定,我们仅会在实现完成所必需的最短时间内留存您的相关个人信息。**在您主动要求时,我们将根据法律法规的要求尽快删除您的个人信息或匿名化处理。**

2.保存地域:原则上,我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息,将存储在中国境内。

3.终止运营:如果发生终止运营等情形,我们将会至少提前 30 天通知您,并在终止运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

(二)您对您的个人信息如何管理

我们非常重视您对个人信息的关注,并尽全力保护您对于您个人信息查阅、复制、访问、更正、删除以及撤回同意的权利,以使您拥有充分的能力保障您的隐私和安全。您的权利包括:

1.如您在使用我们的产品与/或服务过程中产生的其他个人信息需要查阅、复制、访问或更正、删除以及撤回同意,您可以随时将您的问题通过我们的官网咨询热线予以反馈,我们将在 15 天内回复您的请求。

(三)联系我们进行管理

如果您无法通过上述方式查阅、复制、访问、更正或删除您的个人信息以及注销账号,或者如果您认为我们存在违反法律的规定收集、使用您个人信息的情形,您可以通过我们的客服或通过本隐私政策提供的其他方式与我们联系,或进行投诉、申诉。

为了保障安全,我们可能需要您提供相应方式证明您的身份和请求的正当性,我们将在收到您反馈并验证您的身份后的 15 天内答复您的请求。如无端重复、需要过多技术手段的需求(例如,需要开发新系统或从根本上改变现行惯例)、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求,我们可能会予以拒绝。

六、未成年人的个人信息保护

远播教育非常重视对未成年人个人信息的保护。我们的网站和服务主要面向成人。如您为未成年人的,建议您请您的父母或监护人仔细阅读本隐私权政策,并在征得您的父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。对于经父母或监护人同意使用我们的产品或服务而收集未成年人个人信息的情况,我们只会在法律法规允许、父母或监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用、共享、转让或披露此信息。如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息,则会尽快删除相关数据。

对于可能涉及的不满 14 周岁的儿童个人信息,我们进一步采取以下措施予以保障:

(1) 当您作为监护人为被监护的儿童选择使用我们的相关产品及/或服务时,我们可能需要向您收集被监护的儿童个人信息,用于向您履行相关服务之必要。在具体服务中需要向您收集儿童个人信息的,我

们会事先取得您的授权同意，并告知您收集的目的和用途。如果您不提供前述信息，您将无法享受我们提供的相关服务。此外，您作为监护人应当正确履行监护职责，保护儿童个人信息安全。若儿童本人需要注册或使用我们的产品与/或服务，您应正确引导并予以监护。

(2)对于收集到的儿童个人信息，我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。

(3)我们将严格设定信息访问权限，控制儿童个人信息知悉范围。我们的工作人员访问儿童个人信息的，将经过儿童个人信息保护负责人或者其授权的管理人员审批，记录访问情况，并采取技术措施，避免违法复制、下载儿童个人信息。我们委托第三方处理儿童个人信息的，我们将根据法律法规的规定对受委托方及委托行为等进行安全评估，签署委托协议，明确双方责任、处理事项、处理期限、处理性质和目的等，在监护人授权范围内实施委托行为。

(4)儿童或其监护人有权随时访问和更正儿童个人信息，还可以向我们提出更正和删除的请求。如您对儿童个人信息相关事宜有任何意见、建议或投诉、举报，请联系我们。我们会随时为您提供帮助。

七、隐私政策更新

为您提供更好的服务，我们的业务将不时变化，本隐私政策也会及时调整。如在明显位置，出现隐私政策，请您仔细阅读。如您阅读后继续在远播教育浏览、提交信息需求，远播教育视为您已充分阅读、理解并接受修改后的隐私权政策并受其约束。

八、如何联系我们

如您对本政策或相关事宜有疑问或建议等，我们建立了个人信息保护专职部门，您可以通过如下投诉渠道与我们取得联系:客服系统/客服热线:400-820-0288。我们将妥善受理并及时反馈您的申诉，并在验证您身份的 15 天内答复您的请求并尽力解决。